



ОБЩИ УСЛОВИЯ НА АДВАНС

I. Общи разпоредби

1. С настоящите Общи условия се уреждат взаимоотношенията между ОБРАЗОВАТЕЛЕН ЦЕНТЪР АДВАНС ООД, ЕИК 202572646 и всички фирми, собственост на дружеството, наричани по-долу за краткост АДВАНС, със седалище и адрес на управление и адрес за кореспонденция гр. София, бул. Арсеналски № 5, и потребителите на услугата обучение по чужд език.

2. Услугата се осигурява от АДВАНС въз основата на индивидуален договор/оферта.

II. Основни понятия

По смисъла на настоящите Общи условия изброените понятия са използвани със следното значение:

- "Курсист" е всяко физическо лице, което учи чужд език в АДВАНС.
- "Родител" е родителят или настойникът на курсист под 18 години.
- (изм. 12.03.2025г.) "Годишно обучение" е курс с продължителност 30 или 32 седмици според нивото на обучение, който започва в началото на месец октомври и приключва в края на месец май или в средата на месец юни. Годишното обучение е разделено на два срока. Първият срок е от месец октомври до края на месец януари. Вторият срок е от месец февруари до края на месец май или до средата на месец юни.
- "Лятна програма" е курс на обучение с продължителност 4 или 5 седмици, през месеците юни и юли, който се провежда целодневно или полудневно по предварително изготвен график.
- „Интензивно обучение“ е курс с продължителност от 2 до 4 месеца, на база предварително изготвен график за всяко от предлаганите нива.
- "Записване (регистрация)" за курс на обучение включва попълване на регистрационен формуляр, потвърждение на индивидуална оферта, изпратена по имейл или подписване на индивидуален договор и плащане на такса от страна на курсиста.

III. Записване за курс по чужд език

1. Записването за курс по чужд език става чрез попълване на регистрационен формуляр, потвърждение на индивидуална оферта, изпратена по имейл или подписване на индивидуален договор за обучение и заплащане на таксата за обучение за съответния курс в определените срокове, съобразно индивидуалната оферта или договор. Записването става в обявените срокове или до изчерпване на свободните места.

2. Записването се приема, че е настъпило след заплащане на курса съобразно индивидуалните условия. Курсисти, които до сега не са учили в АДВАНС, задължително правят тест за определяне на ниво. Тест не правят само тези курсисти, които никога не са учили чужд език. Курсистите се разпределят в групи на ниво на езикови познания.

3. Индивидуалните договори с курсисти под 18 години се подписват с родител/настойник.

IV. Такси, начин на плащане и отстъпки

1. Такси

Таксите за обучение и стойността на учебните пособия за всеки курс са посочени в ценоразписите във всеки един от офисите на АДВАНС.

2. Начин на плащане

2.1. Таксата за обучение може да бъде заплатена еднократно или на вноски, което за всеки курсист е определено в индивидуалния договор/оферта.

2.2. Стойността на учебните пособия се фактурира и заплаща с първо плащане по сключения договор/приета оферта.

2.3. При плащане на вноски, сроковете за плащане са определени в индивидуалния договор/оферта.

2.4. Таксите за обучение и учебните пособия се заплащат по банков път на база издадена фактура. При записване, курсистът/родителят посочва данните, на които да му бъдат издавани фактури.

2.5. При еднократно плащане на таксата, срокът за плащане е до 5 работни дни след сключване на договора/приемане на офертата.

2.6. При записване след старта на курса на обучение, първо плащане трябва да стане най-късно в следващия работен ден след подписването на договора/приемането на офертата.

2.7. В случай че родителят желае курсистът да посещава безплатни уводни занятия през месец септември, първо плащане по сключения договор за годишно обучение следва да бъде извършено преди започване на уводния курс.

2.8. При неспазване на посочения в договора/оферта срок за плащане на първа вноска или пълна такса, курсистът/родителят губи правото си да ползва договорената за „ранно записване“ отстъпка. Таксата за обучение се променя с едностранно уведомление от АДВАНС, а стойността на начислената преди това отстъпка се фактурира допълнително.

2.9. При плащане на вноски, неспазване на определените срокове на плащане не се допуска. В случай че се яви такова с повече от 15 календарни дни, АДВАНС си запазва правото да начисли върху стойността на дължимата сума лихва в размер на 0.5% за всеки ден просрочие след изтичане на договорения срок за плащане на съответната вноска.

3. Отстъпки

АДВАНС предоставя следните отстъпки:

3.1 „Ученик на АДВАНС“ - отстъпка за курсист, който не е прекъсвал обучението си в АДВАНС за повече от 1 календарна година.

3.2 „Ранно записване“ – отстъпката се прилага за определен срок на записване и размерът ѝ е определен в индивидуалния договор/оферта.

3.3 „Пълна такса“ - отстъпка за еднократно плащане на таксата за обучение

3.4 „АДВАНС и семейство“ - отстъпка за записване на втори и всеки следващ член от едно семейство. Отстъпката се начислява върху по-ниската такса.

3.5 „АДВАНС и приятели“ - отстъпка за наши ученици, довели НОВ клиент за записване. Отстъпката се начислява за всеки НОВ клиент и след като договорът с доведения клиент е подписан и е постъпило плащане.

За всеки курс на обучение важат различни видове отстъпки, които се начисляват с натрупване и са посочени в индивидуалния договор/оферта.

V. Отсъствие и прекъсване на обучението от страна на клиента

1. Когато курсист е записан за конкретен курс на обучение, той заема място в курса за целия период на обучение. От гледна точка на обучението и качеството на усвояване на учебния материал, зетото вече място не може да се заеме от нов курсист след началото на курса. При прекъсване на обучението едностранно от курсиста, АДВАНС не възстановява заплатената такса.
2. Отказ от обучение и възстановяване на такса в пълния ѝ размер и/или прехвърлянето ѝ за друг курс на обучение или на друг курсист, член на семейството, могат да бъдат поискани само в рамките на 14 дни след началото на съответния курс на обучение. След изтичането на този срок, такси не се прехвърлят или възстановяват, освен в случаите на изключителни обстоятелства по т.3.
3. Ако на курсист в годишно обучение се наложи да прекъсне курса поради изключителни обстоятелства, Управителят може да одобри молба за прехвърляне или възстановяване на част от платената такса, единствено и само ако платецът е бил изряден. Молбата за прехвърляне или възстановяване на част от платената такса, заедно с придружаващи документи, се подава в писмена форма за разглеждане към Управителя в 7-дневен срок от настъпване на изключителното обстоятелство. Прехвърлената такса може да се ползва през следващите 12 месеца от същия курсист или от друг член на семейството. Размерът на частта, която ще се прехвърли или възстанови, се определя от размера на дължимата до този момент сума по договор, като се удържа административна такса в размер на 15% от таксата за обучение по индивидуалния договор/оферта. Ако курсист в годишно обучение прекъсне обучението си през месец март, АДВАНС не възстановява суми и не разглежда молби за прехвърляне на част от платената такса.
4. Със записването си за курс, курсистът прави избор да посещава учебните занятия. В случай на отсъствие и пропускане на учебни занятия, АДВАНС не връща такса на курсиста.

VI. Прекратяване на обучението от страна на АДВАНС

1. Обучението на курсист може да бъде прекратено от страна на АДВАНС в следните случаи:
 - 1.1. Лошо поведение на курсиста - АДВАНС има правото да прекрати обучението на курсист, който има лошо поведение и с това пречи на протичането на нормален учебен процес, без да дължи на курсиста връщане на такса.
 - 1.2. Неплащане на вноски - АДВАНС има правото да прекрати обучението на курсист, който не плаща или периодично забавя плащането на вноските за обучение в сроковете, посочени в индивидуалния договор/оферта. При прекъсване на обучението поради неплащане, стойността на предоставените от АДВАНС услуги до този момент остава дължима. На курсиста се изпраща покана за изпълнение на задължението по силата на договорените между двете страни условия, в която се посочва краен срок за плащане, не повече от 30 календарни дни от датата на изпращане на поканата. В случай че плащането не се извърши до крайния срок, АДВАНС има право да заведе дело, като всички такси, вкл. и нотариални, възникнали в следствие на забавяне на плащането, са за сметка на курсиста.

2. При забавяне или неплащане на първа вноска или пълна такса, курсистът не може да започне своето обучение.

3. АДВАНС си запазва правото да отмени присъствена форма на обучение за даден курс в случай че не се съберат достатъчно курсисти. В такива случаи се предлага алтернатива за обучение в друг учебен център на АДВАНС или в онлайн форма на обучение. В краен случай, ако нито един от предложените варианти не може да удовлетвори курсиста, АДВАНС предоставя възможност за възстановяване на внесената такса за обучение.

4. Таксата за обучение се връща в пълен размер, както и сумата за учебници, единствено и само при отмяна на курс от страна на АДВАНС. Такси за учебници не се възстановяват, ако учебните пособия са загубили търговски вид.

VII. График на занятията и обучение

1. (изм. 12.03.2025г.) Графикът на занятията се изготвя преди началото на всеки курс. В годишно обучение в центровете на АДВАНС и за курсисти в нива на обучение от Little Kids до Kids 3 курсът приключва до края на месец май, а за ученици в нива от Teens 1 до CAE 2 – до средата на месец юни.

2. Обучението е групово и при изготвяне на графика за провеждането на съответния курс, АДВАНС не се съобразява с индивидуалната програма или с други занимания, посещавани от курсистите, освен със смяната им в училище при годишно обучение.

3. (изм. 12.03.2025г.) Група се сформира при записани минимум 8 курсисти за един и същи ден и час.

4. (изм. 12.03.2025г.) При изключителни обстоятелства може да се сформира група под 8 курсисти, като АДВАНС си запазва правото да намали общия хорариум от учебни часове за съответния курс.

5. При годишно обучение, графикът на занятията за първи и втори срок може да се различава. Родителят е длъжен да информира АДВАНС за смяната в училище на курсиста поне 2 седмици преди началото на всеки учебен срок.

6. АДВАНС си запазва правото да прави промени в графика на учебните занятия.

7. При записване след началото на курса, пропуснатите часове не се наваксват.

8. (изм. 12.03.2025г.) В годишно обучение по английски език в центровете на АДВАНС, курсистите се обучават в следните програми: Advance in English – занятия по английски език, Advance in Life – програма за изграждане на социални умения и емоционална интелигентност или Advance in Skills - програма за подпомагане на професионално ориентиране на гимназисти, както и най-новата Advance & I – с фокус върху развиване силата на естествения интелект в условията на изкуствения. Програмата Advance & I се предлага само за нива на обучение от Teens 1 до CAE 2.

9. При обучение в АДВАНС, курсистите могат да ползват само оригинални учебни пособия. Внасянето на копирани учебници по време на обучението не се разрешава.

VIII. Ваканции при годишно обучение

1. Ваканциите в АДВАНС са същите, както ваканциите в държавните училища, обявени в уеб страницата на Министерство на образованието и науката.
2. АДВАНС спазва обявените от Министерството на образованието и науката и Регионално управление на образованието грипни ваканции.
3. Договореният брой часове за дадена учебна година може да варира, ако има грипни ваканции.
4. Информация за ваканции, работно време на учебните центрове и др. се публикува в сайта на АДВАНС (www.advance-edu.org).

IX. Сертификат и следващ курс на обучение

1. Сертификат за успешно усвоено езиково ниво получава всеки курсист, чиито резултати по време на курса на обучение покриват установените академични стандарти на АДВАНС.
2. Нивото на курсиста за следващ курс на обучение се определя на база резултатите, постигнати през настоящия курс.

X. Конфиденциалност и защита на лични данни

1. АДВАНС е администратор на лични данни, регистриран по Закона за защита на личните данни. За предоставянето на услугата обучение по чужд език, АДВАНС може да събира, обработва, използва и съхранява лични данни за курсиста и неговите родители/настойници. При записване за курс, курсистът и неговите родители/настойници предоставят доброволно необходимите лични данни и подписват Декларация за съгласие за обработка и съхранение на лични данни.

XI. Предложения, жалби и молби

1. Предложения, жалби и молби могат да бъдат подавани в офисите на АДВАНС. Подадените предложения, жалби или молби се разглеждат от АДВАНС в 10-дневен срок след получаването им.

Настоящите Общи условия са в сила от 01.03.2018 г., с последно изменение от 12.03.2025 г. и представляват неразделна част от индивидуалния договор/оферта за всеки курсист.