

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### при провеждане на онлайн обучение в АДВАНС

#### I. Общи разпоредби

1. С настоящите Общи условия се уреждат взаимоотношенията между ОБРАЗОВАТЕЛЕН ЦЕНТЪР АДВАНС ООД, ЕИК 202572646 и всички фирми, собственост на дружеството, наричани по-долу за краткост АДВАНС, със седалище и адрес на управление и адрес за кореспонденция гр. София, бул. Арсеналски № 5, и потребителите на услугата онлайн обучение по чужд език.
2. Услугата се осигурява от АДВАНС въз основата на индивидуален договор/оферта.

#### II. Основни понятия

По смисъла на настоящите Общи условия изброените понятия са използвани със следното значение:

- "Курсист" е всяко физическо лице, което учи чужд език в АДВАНС.
- "Родител" е родител или настойник на курсист под 18 години.
- "Годишно онлайн обучение" е онлайн курс с продължителност 8 месеца с начало месец октомври и край месец май. Годишното обучение е разделено на два срока. Първият срок е от месец октомври до края на месец януари. Вторият срок е от месец февруари до края на месец май.
- „Интензивно онлайн обучение“ е курс с продължителност от 2 до 4 месеца, на база предварително изготвен график за всяко от предлаганите нива.
- "Записване (регистрация)" за курс на обучение включва попълване на регистрационен формуляр, потвърждение на индивидуална оферта, изпратена по имейл или подписване на индивидуален договор и плащане на такса от страна на курсиста.
- „Виртуална класна стая“ е онлайн приложение /платформа/ за обучение, която е специално подбрана от АДВАНС за целите на обучението и възрастта на курсистите.

#### III. Записване за онлайн курс по английски

1. Записването за онлайн курс по чужд език става чрез попълване на регистрационен формуляр, потвърждение на индивидуална оферта, изпратена по имейл или подписване на индивидуален договор за обучение и заплащане на таксата за обучение за съответния курс в определените срокове, съобразно индивидуалната оферта или договор. Записването става в обявените срокове или до изчерпване на свободните места.
2. Записването се приема, че е настъпило след заплащане на курса съобразно индивидуалните условия. Курсисти, които до сега не са учили в АДВАНС, задължително правят тест за определяне на ниво. Тест не правят само тези курсисти, които никога не са учили чужд език. Курсистите се разпределят в групи на база възраст и ниво.
3. Индивидуалните договори с курсисти под 18 години се подписват с родител/настойник.

#### IV. Правила за провеждане на онлайн занятия

Занятията се провеждат във виртуална класна стая, до която АДВАНС осигурява достъп на всеки записан курсист преди старта на курса. Курсистите се задължават да спазват следните правила:

1. Препоръчително е приложението да бъде инсталирано на смартфон или таблет.
2. Курсистите се вписват в приложението със собствено име, фамилия и имейл.
3. Задължително е устройството да бъде свързано с интернет.

4. Преди занятието, батерията на устройството, което се ползва, трябва да бъде заредена.
5. Важно е курсистите да използват слушалки с вграден микрофон (hands-free), за да се минимизират всички странични звуци и смущения.
6. (изм. 24.04.2025г.) За осъществяване на ефективно провеждане на обучението е задължително камерите да бъдат пуснати.
7. Курсистите трябва да се впишат във виртуалната класна стая 5 минути преди старта на занятието.
8. Курсистите трябва да влязат в приложението подготвени за час и да разполагат пред себе си с учебник, учебна тетрадка и тетрадка за работа в клас.  
За учениците от ниво Kids 1 е необходимо да разполагат с цветни моливи и/или флумастери.
9. По време на занятията не се позволяват разговори по телефон. Той трябва да бъде с изключен звук.
10. По време на обучението намесата на трети лица е забранена. При необходимост от обратна връзка, родителите могат да се свържат с Мениджър обслужване клиенти.
11. Недопустимо е подсказване от страна на друг член от семейството.
12. Недопустимо е на камерите да се вижда друг член от семейството.
13. На курсистите трябва да се осигури пълна тишина в помещението, в което се намират.
14. Микрофоните на курсистите се управляват от преподавателя и само той предоставя възможност за участие на определено дете.
15. По време на занятията не се консумира храна.
16. Курсистите трябва да спазват добро поведение:
  - При нарушаване на дисциплината по време на обучението, учениците могат да бъдат временно премахнати от текущата сесия.
  - При повторно нарушение на дисциплината, родителят ще бъде информиран от Мениджър обслужване клиенти.
  - При чести случаи на нарушаване на дисциплината в час, АДВАНС има право да прекрати обучението на курсиста.

## V. Такси, начин на плащане и отстъпки

### 1. Такси

Таксите за обучение и стойността на учебните пособия за всеки курс са посочени в ценоразписите във всеки един от офисите на АДВАНС.

### 2. Начин на плащане

2.1. Таксата за обучение може да бъде заплатена еднократно или на вноски, което за всеки курсист е определено в индивидуалния договор/оферта.

2.2. Стойността на учебните пособия се фактурира и заплаща при първо плащане по сключения договор/приета оферта.

2.3. При еднократно плащане или плащане на вноски, сроковете за плащане са определени в индивидуалния договор/оферта.

2.4. Таксите за обучение и учебните пособия се заплащат по банков път на база издадена фактура. При записване, курсистът/родителят посочва данните, на които да му бъдат издавани фактури.

2.5. При записване след старта на курса на обучение, първо плащане трябва да стане най-късно в следващия работен ден след подписването на договора/приемането на офертата.

2.6. При плащане на вноски, неспазване на определените срокове на плащане не се допуска. В случай че се яви такова с повече от 15 календарни дни, АДВАНС си запазва правото да начисли върху стойността на дължимата сума лихва в размер на 0.5% за всеки ден просрочие след изтичане на договорения срок за съответната вноска.

### 3. Отстъпки

АДВАНС предоставя следните отстъпки:

**3.1 „Ученик на АДВАНС“** - отстъпка за курсист, който не е прекъсвал обучението си в АДВАНС за повече от 1 календарна година.

**3.2 „Ранно записване“** – отстъпката се прилага за определен срок на записване и размерът ѝ е определен в индивидуалния договор/оферта.

**3.3 „Пълна такса“** - отстъпка за еднократно плащане на таксата за обучение

**3.4 „АДВАНС и семейство“** - отстъпка за записване на втори и всеки следващ член от едно семейство. Отстъпката се начислява върху по-ниската такса.

**3.5 „АДВАНС и приятели“** - отстъпка за наши ученици, довели НОВ клиент за записване. Отстъпката се начислява за всеки НОВ клиент и след като договорът с доведения клиент е подписан и е постъпило плащане.

За всеки курс на обучение важат различни видове отстъпки, които се начисляват с натрупване и са посочени в индивидуалния договор/оферта.

## **VI. Отсъствие и прекъсване на обучението от страна на клиента**

1. Когато курсистът е записан за конкретен курс на обучение, той заема място в курса за целия период на обучение. От гледна точка на обучението и качеството на усвояване на учебния материал, заетото вече място не може да се заеме от нов курсист след началото на курса. При прекъсване на обучението едностранно от курсиста, АДВАНС не възстановява заплатената такса.

2. Отказ от обучение и възстановяване на такса в пълния ѝ размер и/или прехвърлянето ѝ за друг курс на обучение или на друг курсист, член на семейството, могат да бъдат поискани само в рамките на 14 дни след началото на съответния курс на обучение. След изтичането на този срок, такси не се прехвърлят или възстановяват, освен в случаите на изключителни обстоятелства по т.3.

3. Ако на курсист в годишно или интензивно онлайн обучение се наложи да прекъсне курса поради изключителни обстоятелства, Управителят може да одобри молба за прехвърляне или възстановяване на част от платената такса, единствено и само ако платецът е бил изряден. Молбата за прехвърляне или възстановяване на част от платената такса, заедно с придружаващи документи, се подава в писмена форма за разглеждане към Управителя в 7-дневен срок от настъпване на изключителното обстоятелство. Прехвърлената такса може да се ползва през следващите 12 месеца от същия курсист или от друг член на семейството. Размерът на частта, която ще се прехвърли или възстанови, се определя от размера на дължимата до този момент сума по договор, като се удържа административна такса в размер на 15% от таксата за обучение по индивидуалния договор/оферта. АДВАНС не възстановява суми и не разглежда молби за прехвърляне на част от платена такса, ако курсист в годишно обучение прекъсне курса си след месец март или ако курсист в интензивна форма на обучение прекъсне курса си, след като са проведени над  $\frac{3}{4}$  от общия брой занятия за курса.

4. Със записването си за курс, курсистът прави избор да посещава учебните занятия онлайн. В случай на отсъствие и пропускане на учебни занятия, АДВАНС не връща такса на курсиста.

## **VII. Прекратяване на обучението от страна на АДВАНС**

1. Обучението на курсист може да бъде прекратено от страна на АДВАНС в следните случаи:

1.1. Лошо поведение на курсиста - АДВАНС има правото да прекрати обучението на курсист, който не спазва въведените правила, има лошо поведение и с това пречи на протичането на нормален учебен процес, без да дължи на курсиста връщане на такса.

1.2. Неплащане на вноски - АДВАНС има правото да прекрати обучението на курсист, който не плаща или периодично забавя плащането на вноските за обучение в сроковете, посочени в индивидуалния договор/оферта. При прекъсване на обучението поради неплащане, стойността на предоставените от АДВАНС услуги до този момент остава дължима. На курсиста се изпраща покана за изпълнение на задължението по силата на договорените между двете страни условия, в която се посочва краен срок за плащане, не повече от 30 календарни дни от датата на изпращане на поканата. В случай че плащането не се извърши до крайния срок, АДВАНС има право да заведе дело, като всички такси, вкл. и нотариални, възникнали в следствие на забавяне на плащането, са за сметка на курсиста.

2. При забавяне или неплащане на първа вноска или пълна такса, курсистът не може да започне своето обучение.

3. АДВАНС си запазва правото да отмени даден курс на обучение, в случай че не се съберат достатъчно курсисти. В такива случаи АДВАНС възстановява внесената такса за обучение, както и стойността на учебните пособия, ако същите не са загубили търговски вид.

### **VIII. График на онлайн занятията и обучение**

1. Графикът на занятията се изготвя преди началото на всеки курс.
2. Обучението е групово и при изготвяне на графика за провеждането на съответния курс, АДВАНС не се съобразява с индивидуалната програма или с други занимания, посещавани от курсистите.
3. Група се сформира при записани минимум 6 курсисти за един и същи ден и час.
4. При изключителни обстоятелства може да се сформира група под 6 курсисти, като АДВАНС си запазва правото да намали общия хорариум от учебни часове за съответния курс.
5. АДВАНС си запазва правото да прави промени в графика на учебните занятия.
6. При записване след началото на курса, пропуснатите часове не се наваксват.
7. При обучение в АДВАНС, курсистите могат да ползват само оригинални учебни пособия. Ползването на копирани учебници по време на обучението не се разрешава.

### **IX. Ваканции при годишно онлайн обучение**

1. Ваканциите в АДВАНС са същите, както ваканциите в държавните училища, обявени в уеб страницата на Министерство на образованието и науката.
2. В случай на обявена грипна ваканция или извънредни епидемични мерки, онлайн занятията продължават да се осъществяват по график.

### **X. Сертификат и следващ курс на обучение**

1. Сертификат за успешно усвоено езиково ниво получава всеки курсист, чиито резултати по време на курса на обучение покриват установените академични стандарти на АДВАНС.
2. Нивото на курсиста за следващ курс на обучение се определя на база резултатите, постигнати през настоящия курс.

### **XI. Конфиденциалност и защита на лични данни**

1. АДВАНС е администратор на лични данни, регистриран по Закона за защита на личните данни. За предоставянето на услугата обучение по чужд език, АДВАНС може да събира, обработва, използва и съхранява лични данни за курсиста и неговите родители/настойници. При записване за курс, курсистът и неговите родители/настойници предоставят доброволно необходимите лични данни и подписват Декларация за съгласие за обработка и съхранение на лични данни.

### **XII. Предложения, жалби и молби**

1. Предложения, жалби и молби могат да бъдат подавани по електронен път или в офисите на АДВАНС. Подадените предложения, жалби или молби се разглеждат от АДВАНС в 10-дневен срок след получаването им.

Настоящите Общи условия са в сила от 01.01.2022 г., с последно изменение от 24.04.2025 г. и представляват неразделна част от индивидуалния договор/оферта за всеки курсист.